



# د ترانسپورت وزارت ترانسپورت

## ریاست عمومی اداره و تنظیم منابع

### ریاست تکنالوژی معلوماتی



شماره ثبت : F3-

فورم درخواست خدمات تخنیکي F3 rev: 01

تاریخ :

اسم و تخلص متقاضی	# وظیفه	# آمریت	ریاست

لطفاً مطابق فهرست سخت افزارهای معیاری و غیر معیاری تهیه شده توسط ریاست تکنالوژی معلوماتی خانه پوری نمائید

شماره	نوع درخواست	لطفاً درخواست خویش را مطابق با محتوا ذیلاً خانه پوری نمائید
1	نصب، حذف یا ترمیم سخت افزار و نرم افزار	
2	کمک آموزشی و تخنیکي	
3	فعال سازی خدمات	
4	درخواست کمک تخنیکي نامرتبط	
5	شرح مشکل (در صورت عدم تطابق با موارد ذکر شده)	

### این قسمت توسط ریاست تکنالوژی خانه پوری میگرد

در صورت رایبه خدمات تخنیکي معلومات لازمه را در جدول ذیل بنویسید

انجینر مؤظف	انجینر
نوع خدمات رایبه شده	
تشریحات	
مدت زمان کار انجام شده	
وضعیت	
راجع شدن به بخش های دیگر	
دلایل عدم رفع مشکل	

تأیید متقاضی از حل مشکل

مسؤل هیلپ دیسک

# امضا و تاریخ

# امضا و تاریخ

# انجینر مؤظف

علامه # به معنی لازمی، خانه پوری دقیق با خط خوانا میباشد. بعد از تسلیم دهی درخواست و تأیید بخش های مربوطه نرم افزار های درخواست شده توسط تیم تخنیکي ریاست تکنالوژی معلوماتی (Help Desk) در مدت دوم دوم کاری نصب، عیار سازی و فعال میگرد